

Gebruikersvoorwaarden Volta Limburg GridBox

Volta Limburg onderdeel van Volta NXT B.V., zijnde "Leverancier", stelt u zijnde "Klant", de toepassing voor het gebruik en het besturen van de Volta Limburg GridBox (hierna: de Gridbox) (hierna tezamen de "Webapplicatie") ter beschikking in overeenstemming met deze gebruikersvoorwaarden (hierna "Gebruikersvoorwaarden" genoemd).

Artikel 1 Onderwerp en toepassingsgebied van de Gebruikersvoorwaarden

1. Het onderwerp van deze gebruikersvoorwaarden is het verlenen van gebruiksrechten voor de webapplicatie van Leverancier aan Klant voor het energie(management)systeem van Klant en het regelen en monitoren van (het gebruik van) de functies die worden aangeboden in het kader van de Webapplicatie. De Webapplicatie kan worden gebruikt als onderdeel van de werking van de GridBox. Hiervoor moet een internetverbinding beschikbaar zijn voor de GridBox.
2. De Klant kan inzicht in zijn/ haar energieverbruik krijgen via een webapplicatie van Leverancier die via persoonlijke inloggegevens toegankelijk is via een standaard webbrowser zoals Google Chrome, Microsoft Edge,
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing op consumenten.

Artikel 2 Updates

1. Leverancier verstrekt te installeren updates voor de Webapplicatie en de firmware van de GridBox (hierna "Updates" genoemd) om de beveiliging van de Webapplicatie te waarborgen, om rekening te houden met een wijziging in de functies van de Web applicatie en om de Webapplicatie aan te passen aan voortschrijdende technische ontwikkeling. Leverancier kan, naar eigen goeddunken, het scala aan functies van de Webapplicatie aanpassen zonder speciale kennisgeving, voorzover dit de functionaliteit niet aanzienlijk beperkt.

Leverancier zal Klant vooraf op de hoogte stellen van wezenlijke aanpassingen. Leverancier raadt aan Updates altijd zo spoedig te installeren. Indien updates niet door Klant worden geïnstalleerd na een herinnering in de Webapplicatie en via een e-mail aan Klant, is Leverancier gerechtigd deze overeenkomst te beëindigen en het gekoppelde gebruikersaccount te verwijderen.

2. Licentienemer is niet gerechtigd om zelf updates te verstrekken om functies van de Webapplicatie uit te breiden en/of aan te passen.
3. Klant aanvaardt dat Leverancier alleen de huidige status van de Webapplicatie onderhoudt. Na afloop van de garantie geldend onder de contractvoorwaarden voor de aankoop van een GridBox, behoudt Leverancier zich het recht voor om de Webapplicatie eventueel stop te zetten en deze overeenkomst te beëindigen.

Artikel 3 Verlening van gebruiksrechten, beschikbaarheid

1. Door registratie van Klant verleent Leverancier aan Klant (zie Artikel 5 over de registratieplicht) niet-exclusieve gebruikersrechten voor de Webapplicatie. De gebruikersrechten worden verleend voor het gebruik van de Webapplicatie in verband met een GridBox voor eigen doeleinden in overeenstemming met deze Gebruikervoorwaarden .
2. De verlening van de gebruikersrechten vindt plaats onder de volgende ontbindende voorwaarden:
 - a) Klant erkent de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en wijzigt of tast in het bijzonder deze rechten niet aan
 - b) Klant wijzigt en/of decompileert de Web applicatie niet.
3. Voor zover Leverancier de overdracht van gebruikersrechten door Klant aan een derde toestaat, zal Klant ervoor zorgen dat de derde partij ook deze Gebruikersvoorwaarden erkent met alle daaruit voortvloeiende rechten en plichten.
4. Sommige functies van de Webapplicatie vereisen een verbinding met een systeem ("backend") van Leverancier met het internet. Leverancier garandeert een beschikbaarheid van de Webapplicatie van 95% op jaarbasis. Onderhoud dat ten minste zeven (7) dagen van tevoren is aangekondigd (max. 5 uur per week op

jaargemiddelde) wordt daarbij niet in aanmerking genomen. Leverancier streeft ernaar om onderhoud uit te voeren in tijdvensters wanneer de Webapplicatie minder wordt gebruikt.

Artikel 4 Ondersteunde hardware en software (services)

Voor het gebruik van de Webapplicatie moeten de door leverancier gespecificeerde systeem- en softwarevereisten worden nageleefd. Software programma's en diensten van externe fabrikanten waarmee de Webapplicatie bedoeld is om samen te werken (compatible), mogen alleen worden gebruikt na goedkeuring door Leverancier. Naleving van de systeemvereisten is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Klant. Vragen over interoperabiliteit moeten worden doorgestuurd naar Leverancier.

Artikel 5 Registratie

1. Voor het juiste gebruik van de Webapplicatie is Klant verplicht zich te registreren en een gebruikersaccount aan te maken. De juiste en volledige informatie over zijn identiteit, e-mailadres, klantnummer indien van toepassing en andere gebruikersgegevens zoals de installatielocatie, moeten worden ingevoerd en bijgewerkt in geval van wijzigingen. Bovendien moet Klant de Leverancier informeren als hij niet langer gerechtigd is om het systeem te gebruiken (bijvoorbeeld als het huis waarin het systeem wordt geëxploiteerd, wordt verkocht aan een nieuwe eigenaar). Een schending van deze verplichting geeft Leverancier het recht om Klant het gebruik van de Webapplicatie te ontfeggen.
2. Leverancier kan het gebruik van een gebruikersaccount opschorten als er aanwijzingen zijn dat het gebruikersaccount zonder toestemming is gebruikt en/of als er is/wordt getracht om ongeautoriseerde toegang tot de Webapplicatie of de onderliggende systemen van Leverancier te verkrijgen via het gebruikersaccount ("Hacking"). In een dergelijk geval zal Leverancier betrokken Klant onmiddellijk op de hoogte stellen via zijn e-mailadres dat is opgeslagen in het gebruikersaccount en hem opnieuw toegang verlenen door een nieuw gebruikersaccount aan te maken, tenzij er feiten en/of omstandigheden zijn die doen vermoeden dat Klant heeft geprobeerd ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de systemen van Leverancier.
3. Leverancier kan deze overeenkomst buiten rechte zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen en het gebruikersaccount verwijderen indien de Backend van Leverancier buiten schuld van Leverancier permanent (meer dan 6 maanden)

niet in staat is om een verbinding met het systeem van Klant tot stand te brengen en Leverancier de Klant hiervan per e-mail op het opgeslagen e-mailadres en in de Webapplicatie op de hoogte heeft gesteld, tenzij binnen 8 weken na deze kennisgeving alsnog de verbinding gerealiseerd/hersteld is.

Artikel 6 Garantie

1. De configuratie van de Webapplicatie wordt door Klant op eigen verantwoordelijkheid uitgevoerd, conform de actuele bijbehorende materialen van de GridBox.
2. De functies die via de Webapplicatie beschikbaar worden gesteld, worden beschouwd vrij van materiële gebreken te zijn. Leverancier kan daarbij niet garanderen dat de functies van de Webapplicatie voldoen aan de specifieke eisen van Klant.
3. Een voorwaarde voor eventuele aansprakelijkheid van Leverancier voor gebreken voor functies van de Webapplicatie is de reproduceerbaarheid van het defect. Klant moet dit voldoende beschrijven. Indien de door Leverancier geleverde Webapplicatie gebrekkig is, zal het gebrek door de Leverancier binnen een redelijke termijn worden verholpen door de Webapplicatie te herstellen, voor zover de inspanning van dit herstel binnen de grenzen van redelijkheid ligt. Als het herstel mislukt, heeft Klant enkel recht op pro rata vermindering of teruggave van eventueel vanwege het gebruik van de Webapplicatie aan Leverancier verschuldigde en/of betaalde (abonnements-)gelden
4. Klant dient Leverancier te ondersteunen bij het op redelijke wijze aantoonbaar maken van een gebrek, bijvoorbeeld door middel van papieren afdrukken, screenshots of foutbeschrijvingen.
5. Gevallen van overmacht (waaronder stakingen, uitsluitingen en soortgelijke omstandigheden, voor zover deze onvoorzienbaar, zwaarwegend en niet aan Leverancier toe te rekenen zijn), die de aan de Leverancier verschuldigde prestatie aanzienlijk moeilijker of onmogelijk maken, geven de Leverancier het recht om de nakoming van de verplichtingen uit te stellen voor de duur van de belemmering en een redelijke opstartperiode.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. De Leverancier is zonder beperking aansprakelijk voor zover schade opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door Leverancier of zijn wettelijke vertegenwoordigers. Leverancier is ook voor onbepaalde tijd aansprakelijk in geval van letselschade en/of overlijden. Daarnaast is Leverancier enkel aansprakelijk voor gegarandeerde functies van de Webapplicatievoorzover aansprakelijkheid (voor schade) hiervoor binnen het wettelijk kader dwingend rechtelijk niet kan worden uitgesloten.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste instellingen van apparatuur waarvoor Leverancier niet verantwoordelijk is of vanwege het gebruik van apparatuur die niet aan de systeemvereisten voldoet.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor verdere kosten die worden gemaakt bij het gebruik van de Webapplicatie (in het bijzonder kosten als gevolg van gegevensoverdracht via mobiele communicatie, inclusief dataroaming). Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien Leverancier zich schuldig heeft gemaakt aan grove nalatigheid of opzet.

Artikel 8 Buitengewoon recht op beëindiging

Leverancier heeft het recht om deze overeenkomst om gegronde redenen te beëindigen, in het bijzonder in het geval van ernstige veronachtzaming van deze Gebruikersvoorwaarden en/of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Leverancier.

Artikel 9 Slotbepalingen

1. Als afzonderlijke gebruikersvoorwaarden van deze overeenkomst ongeldig of nietig zijn of worden, worden ze vervangen door een naar zin en doel overeenkomstige bepaling. Mocht een gebruikersvoorwaarde ongeldig of nietig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van alle andere gebruikersvoorwaarden of deze overeenkomst als geheel.
2. De Gebruikersvoorwaarden kunnen naar eigen goeddunken van Leverancier worden gewijzigd of aangevuld voor zover dit voor de Klant redelijk is. In dit geval worden geregistreerde Klanten ten minste 1 maand voordat de wijziging van kracht wordt in schriftelijk geïnformeerd (bijvoorbeeld via het e-mailadres dat door de klant wordt bijgehouden). De gewijzigde of aangevulde Gebruikersvoorwaarden

zijn van toepassing tenzij Klant bezwaar maakt vóór de datum van inwerkingtreding nadat Leverancier hem uitdrukkelijk op de hoogte heeft gesteld van de gevolgen van geen bezwaar maken. Indien Klant bezwaar maakt, kan Leverancier deze overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van één maand na kennisgeving van het bezwaar door Klant.

3. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdende met deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg worden beoordeeld.